

# Thaize de Paula Bertelli

[LINKEDIN.COM/IN/THAIZEBERTELLI](https://www.linkedin.com/in/thaizebertelli)

Portfólio: [TPBERTELLI.COM.BR](https://tpbertelli.com.br)

Celular: (47) 98403-8208  
[thaizepaulabertelli@gmail.com](mailto:thaizepaulabertelli@gmail.com)  
Itoupava Norte – Blumenau - SC

## Objetivo profissional

UX/UI Designer | Product Designer | Especialista em Design Centrado no Usuário | Figma | Prototipagem | Design System

## Resumo e qualificações

UX/UI Designer com formação em Design e experiência prática na criação de soluções digitais centradas no usuário. Atuação em projetos que envolvem User Research, prototipação de baixa e alta fidelidade (Prototyping), Wireframes, Usability Testing e desenvolvimento de Design Systems.

Domínio de ferramentas como Figma, Photoshop, Illustrator e aplicação de Design Thinking em processos colaborativos.

Experiência com UX Writing, design responsivo (Responsive Design) e atenção à Acessibilidade (Accessibility) digital.

- Criação de um aplicativo de receitas para pets durante curso na EBAC, exercitando pesquisa com usuários, jornada, prototipação e testes.
- Habilidade em elaborar e manter documentação de processos, promovendo eficiência e organização em times multidisciplinares.
- Rápida adaptação a novas ferramentas e tecnologias, com perfil curioso e investigativo.
- Aberta a feedbacks, valorizando a melhoria contínua dos projetos e a colaboração com o time.
- Gosto de manter o ambiente leve, com bom humor e criatividade para potencializar ideias e conexões.

## Competências técnicas

Ferramentas: Figma, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, InDesign, CorelDraw, Miro, Notion.

Metodologias: Design Thinking, Lean UX, Double Diamond, Scrum.

Técnicas: User Research, Wireframing, Prototyping, Usability Testing, UI Design, Design System, UX Writing, Accessibility (WCAG), Mobile First, Responsive Design.

Outros: HTML básico, Google Forms, SAP (área administrativa).

## Formação

- Curso UX/UI Designer - EBAC – Início 04/2023 – término 06/2024;
- Bacharelado em Design – FURB – Início 02/2018 – término 12/2021;
- Ensino Médio integrado a Técnico em Informática – CEDUP – Início 02/2014 - término 12/2016.

## Projetos relevantes

**MeuGurumi – Protótipo de Site para Personalização de Amigurumis      08/2024 – 01/2025**

Projeto Autoral

**Desafio:**

A crescente demanda por presentes personalizados e o interesse por amigurumis ainda não se refletem em plataformas digitais que ofereçam personalização em tempo real. A maioria dos pedidos exige comunicação manual com o vendedor, o que limita a autonomia e a experiência do usuário.

**Solução:**

Criação de um protótipo de e-commerce focado em personalização de amigurumis, onde o usuário pode:

- Escolher cores, modelos (ex: tipos de pássaros) e embalagens.
- Visualizar em tempo real o resultado final da combinação.
- Navegar por uma interface intuitiva e voltada para a experiência do usuário e tomada de decisão emocional.

**Ferramentas e Técnicas Utilizadas:**

Pesquisa de Mercado e Benchmarking, CSD Matrix, Personas, User Journey, Wireframes, Prototipação em Figma, Design Responsivo, UX Writing, Simulador de Personalização Visual.

**Resultados / Impacto:**

Protótipo de alta fidelidade, com fluxo completo de personalização e navegação. O projeto une criatividade e funcionalidade, evidenciando o potencial de mercado para produtos artesanais personalizados. Representa a aplicação prática de UX Design em nichos criativos, com foco em diferenciação e engajamento do consumidor.

**AgendaPet – Aplicativo de Rotina e Cuidados com Pets****05/2023 – 01/2024**

Curso UX/UI Design – EBAC

**Desafio:**

Muitos tutores enfrentam dificuldades em organizar e acompanhar a rotina de cuidados com seus animais de estimação, como vacinas, consultas e atividades diárias.

**Solução:**

Desenvolvimento de um aplicativo de agenda pet com funcionalidades que incluem:

- Controle de vacinas e histórico de saúde.
- Lembretes automatizados para consultas e rotinas.
- Calendário interativo para gestão personalizada das atividades do pet.

**Ferramentas e Técnicas Utilizadas:**

User Research, Mapeamento de Jornada do Usuário, Wireframes, Prototipação de Alta Fidelidade, Design Responsivo, Figma, Testes de Usabilidade.

**Resultados / Impacto:**

Entrega de um protótipo funcional e responsivo, com foco em experiência intuitiva e centrada no usuário. O projeto demonstrou melhorias significativas na organização e engajamento dos tutores, além de destacar a importância de soluções digitais específicas para o cuidado animal.

## Histórico profissional

### Lacrei Saúde

01/2025 – 05/2025

UX/UI Designer (Trabalho Voluntário) | Organização de Saúde Digital e Inclusiva

#### Desafio:

Contribuir para a evolução e padronização do Design System da plataforma, focando na melhoria da usabilidade, acessibilidade e no alinhamento entre design e desenvolvimento, em um contexto de saúde digital inclusiva.

#### Solução:

Atuação voluntária abrangente que incluiu:

- UX Research, com aplicação de User Interviews e análise de dados para embasar decisões de design.
  - Desenvolvimento e atualização de Personas, User Journey Maps e User Flows para guiar a criação de soluções centradas no usuário.
  - Reestruturação e padronização de componentes na Components Library, utilizando Figma Auto Layout para garantir design responsivo e escalabilidade.
  - Criação e otimização de protótipos de alta fidelidade, incorporando microinteractions e aplicando heuristic evaluation para validar a experiência.
  - Realização de testes de usabilidade e refinamento dos fluxos de usuário com foco em acessibilidade (Accessibility) e design responsivo.
- Organização e padronização de nomenclaturas, documentação e alinhamento entre ferramentas de design e times de desenvolvimento.

#### Ferramentas e Técnicas Utilizadas:

Figma (Auto Layout, Components Library), Prototipagem de Alta Fidelidade, UX Research, User Interviews, Personas, User Journey Maps, User Flow, Testes de Usabilidade, Heuristic Evaluation, Design Responsivo, Microinteractions, Documentação para desenvolvimento, Trabalho colaborativo multidisciplinar.

#### Resultados / Impacto:

Aprimoramento do Design System, proporcionando maior consistência visual, melhoria na usabilidade e acessibilidade, além de facilitar a comunicação e o fluxo de trabalho entre equipes de design e desenvolvimento. O projeto reforçou o compromisso da plataforma com a experiência do usuário e inclusão digital.

### Bunge (Gaspar/SC)

11/2018 – 09/2024

Analista Administrativo de Master Data | Empresa de Grande Porte – Agroindústria e Logística

#### Resumo do cargo:

Atuação com foco em organização de dados, padronização de processos, análise de inconsistências e documentação estruturada.

#### Responsabilidades e contribuições:

- Gestão e manutenção de dados mestres (clientes, fornecedores, motoristas e transportadoras), com atenção à precisão, consistência e integridade das informações.

- Realização de análises de dados para identificação e correção de inconsistências, duplicidades e erros — habilidades alinhadas à análise de comportamento de usuários e auditoria de jornadas digitais.
- Atuação na resolução de problemas complexos, com investigação de causas e colaboração entre equipes.
- Elaboração e atualização de documentação de processos, aplicando lógica e clareza.
- Apoio em testes e validação de sistemas (TMD e Vector), contribuindo para uma implantação eficiente e com foco na experiência dos usuários internos.

**Neobpo (Gaspar/SC)**

**01/2018 – 11/2018**

Agente de Processos e Negócios | Empresa de Grande Porte – BPO/Atendimento

### **Resumo do cargo:**

Atendimento direto ao usuário final, desenvolvendo habilidades essenciais para UX, como escuta ativa, empatia, clareza na comunicação e colaboração entre áreas para resolução de problemas. Experiência em contato com sistemas internos, fluxos de atendimento e análise de solicitações reais de usuários.

### **Responsabilidades e contribuições:**

- Suporte aos clientes e colaboradores da Bunge via telefone e chat, oferecendo assistência clara, humanizada e focada na resolução eficiente de demandas.
- Colaboração com equipes internas para alinhar soluções e garantir experiência positiva ao cliente.
- Estudo contínuo sobre produtos e processos da empresa para fornecer informações consistentes e contextualizadas.
- Participação em treinamentos internos, reforçando o compromisso com aprendizado constante e adaptação a novos sistemas e fluxos.

### **Cursos e atividades complementares**

- Curso de Figma Aplicado, EBAC, Conclusão 2023;
- Curso de Design gráfico, Entra 21, conclusão 2017;
- Curso de desenvolvimento humano, Entra 21, 28 horas, conclusão 2017;
- Curso de Editor de projeto visual gráfico, SENAC, 203 horas, conclusão 2014;
- Inglês – Nível Básico (em desenvolvimento).